

Ciele kvality sú konkrétnou aplikáciou politiky kvality a keďže kvalita pre spoločnosť **Contesta** s r.o. nie je len slovom, ale základnou myšlienkou a princípom poskytovania služieb, stanovujeme si nasledovné ciele.

CIELE KVALITY

PONÚKAŤ KVALITU V KAŽDODENNOM PRACOVNOM ŽIVOTE

Trh správy nehnuteľností sa stáva náročným na kvalitu čoraz viac. Našou úlohou bude zavedenie systému kvality ako celku.

1. Zavedieme do praxe a budeme udržiavať celý systém smerníc a inštrukcií pre výkon správy nehnuteľností.
2. Vykonáme a budeme periodicky opakovať zaškolenie všetkých zamestnancov pre osvojenie si smerníc a inštrukcií.
3. Vykonáme a budeme raz ročne vykonávať audity pre všetky oddelenia za účelom zistenia stavu a dodržiavania zavedenia smerníc a inštrukcií.
4. Zavedieme a budeme podporovať systém bezpečného viacúrovňového potvrdzovania platieb za dodávku tovarov a služieb s možnosťou plnej angažovanosti pre klientov.
5. Budeme udržiavať aktuálnosť webu spoločnosti s ohľadom na informácie zo všetkých oblastí správy.

POSILŇOVAŤ POZÍCIU SPOLOČNOSTI NA TRHU

S ohľadom na deklarovanú potrebu stability očakávame bilančný nárast klientov v našej správe tak, aby nebola ohrozená kvalita poskytovaných služieb s ohľadom na kvantitu klientov.

1. Prevezmeme do správy ročne minimálne 350 nových klientov.
2. Zamedzíme odchodu klientov z našej správy tak, aby ročný úbytok nebol viac ako 50 klientov.

RIADIŤ, VYHODNOCOVAŤ A ZLEPŠOVAŤ PROCESY

Nakoľko v politike kvality sme určili, že metódou riadenia je systematika postupov sledujúca štandardizovaný rozsah vo všetkých kondíciách procesov a stupňov riadenia, budeme ju naplňovať systémom školení a vzdelávania.

1. Absolvujeme preškolenie so všeobecnej legislatívy týkajúcej sa vlastníctva bytov a nebytových priestorov.
2. Absolvujeme preškolenie z ochrany osobných údajov.
3. Zameriame sa na využitie funkčných možností portálu www.poschodch.sk.

V NAŠEJ PRÁCI SA RIADIME ZÁSADAMI DEKLAROVANÝMI V POLITIKE KVALITY, PRAKTICKY ICH PODPORÍME

1. Vrcholový manažment, ako aj všetci riadiaci pracovníci, absolvujú opakované preškolenie zo systému kvality.
2. Sledovanie legislatívy a technických predpisov bude kontrolované vedením spoločnosti operatívne.
3. Zamestnanci, ktorých výsledkom práce bude opakované nekvalita, opustia naše rady.
4. Komunikáciu podporíme doplnkovými službami ako napr. SMS notifikáciou.
5. Zriadime každému klientovi internetové fórum na <http://forum.contesta.sk>.
6. Zamestnanci budú dodržiavať zásady odevnej politiky a identifikovateľnosti viditeľnými prostriedkami.

Jozef Štora
konateľ spoločnosti