

Kvalita pre spoločnosť **Contesta** s r.o. nie je len slovom, ale základnou myšlienkou a princípom poskytovania služieb. Nakoľko našou úlohou je poskytovať svojim klientom širokú škálu služieb spojených so správou bytového a nebytového fondu a našim produktom je služba, uvedomujeme si náročnosť a dôležitosť stanovenia a vyhodnocovania merateľných vlastností nie len pre nás, ale aj ako orientačné pravidlo pri posudzovaní kvality správy. Pre dosiahnutie čo najvyššieho množstva spokojných klientov vyhlasujeme našu politiku kvality.

POLITIKA KVALITY

PONÚKAŤ KVALITU V KAŽDODENNOM PRACOVNOM ŽIVOTE

Počnúc záväzkom vrcholového manažmentu našej spoločnosti až po výber a motiváciu každého člena nášho pracovného tímu sme sa zaviazali do nášho pracovného života zaviesť, udržiavať a trvalo zlepšovať systém manažerstva kvality ako nástroj pre zaujatie významnej pozície na trhu správcovských spoločností. Pod kvalitou rozumieme najmä transparentnosť procesov, dostupnosť dokumentácie, vyhodnocovaním merateľných hodnôt poskytovaných služieb a zverejňovanie nástrojov riadenia a výsledkov ich aplikácie. **Typickým príkladom je zverejnenie napríklad hodnotenia dodávateľov.**

POSILŇOVAŤ POZÍCIU SPOLOČNOSTI NA TRHU

Uvedomujeme si, že len silná a stabilná spoločnosť s dostatočným portfóliom klientov dokáže naozaj komplexne ponúkať služby tak, aby pre klienta bola kľúčovým riešením problému správy jeho nehnuteľnosti. Preto budeme dodržiavať plán akvizícií nových klientov s ohľadom na počet ako aj štruktúru a to tak, aby sme svojim jestvujúcim klientom mohli naďalej ponúkať nerozdielny rozsah služieb a ich kvalitu. Nerozdielny v rámci jednotlivých klientov, zlepšujúci sa vo vzťahu k celému portfóliu. **Nebudeme zvýhodňovať žiadneho klienta a úroveň jemu poskytnutých služieb na úkor druhého klienta.**

RIADIŤ, VYHODNOCOVAŤ A ZLEPŠOVAŤ PROCESY.

Chápeme, že všetky procesy prebiehajúce v našej spoločnosti smerujú k uspokojeniu našich klientov. Preto chceme, aby prebiehali v atmosfére a s výsledkom spokojnosti. Zaväzujeme sa pravidelne ich vyhodnocovať a vhodnými prostriedkami monitorovať za účelom ich trvalého zlepšovania. Chápeme, že každý proces je živý prvok a preto deklarujeme jeho riadenie, vyhodnocovanie a zlepšovanie ako náš trvalý záväzok. Metódou riadenia je systematika postupov sledujúca štandardizovaný rozsah vo všetkých kondíciách procesov a stupňov riadenia.

V NAŠEJ PRÁCI SA RIADIME NASLEDOVNÝMI ZÁSADAMI

1. vrcholoví manažment, ako aj všetci riadiaci pracovníci, konajú v súlade s politikou kvality a sú príkladom pre zamestnancov spoločnosti
2. všetky činnosti sú vykonávané v súlade s platnými legislatívnymi a technickými predpismi ako aj v súlade s internými predpismi našej spoločnosti
3. motivujeme našich zamestnancov tak, aby boli zaangažovaní na kvalite a výsledkoch svojej práce s dôrazom na stanovenie a dosahovanie nových cieľov a prekonávanie prekážok
4. zefektívňujeme komunikáciu a tímovou prácou uplatňujeme systém manažerstva kvality v našej spoločnosti
5. využívame informačné technológie s cieľom dodávania informácií našim klientom v požadovanom čase a požadovanej kvalite
6. zlepšujeme firemnú kultúru a ekonomickú prosperitu tak, aby pozitívne ovplyvňovali prístup manažmentu k zamestnancom a prístup zamestnancov ku klientom

Jozef Štora
konateľ spoločnosti