



Meno a priezvisko : \_\_\_\_\_

Dom / objekt : \_\_\_\_\_

Našej spoločnosti záleží na Vašej spokojnosti vyplývajúcej z úrovne našich služieb. Pripravili sme za účelom zistenia ich úrovne tento dotazník. Prosíme, vyplňte ho pravdivo. Ak neobsahujú možnosti Vašu odpoveď, pokojne ju dopíšte k danej otázke. Pomôžete nám tým nie len skvalitniť naše služby, ale aj Vaše bývanie. Ďakujeme.

1. Ako hodnotíte, že ste zverili správu Vášho domu našej spoločnosti?

veľmi dobre     dobre     nehodnotím     nie dobre     bola to chyba

2. Je pre Vás mesačný zálohový predpis zrozumiteľný?

ano celý     len čiastočne     ako čo     nie celkom     vôbec

3. Je iniciatíva správcu pre Vás dostatočná?

až veľmi     ano     môže byť     nie veľmi     vôbec

4. Je pre Vás trvanie splnenia Vašej požiadavky na správcu od jej zadania dostačujúce?

ano     postačuje     nie vždy     je dlhé     nevyhovuje

5. Stretli ste správcu na Vašom dome?

pravidelne     občas     nepamätám sa     myslím že nie     nikdy

6. Využívate správcovskú schránku v dome?

na všetko     väčšinou ano     viem o nej     nie     nemáme ju

7. Navštevujete web spoločnosti [www.contesta.sk](http://www.contesta.sk)?

ano denne     veľmi často     ano     nie     nemám i-net

8. Navštevujete fórum spoločnosti na [forum.contesta.sk](http://forum.contesta.sk)?

ano denne     veľmi často     ano     nie     nemám i-net

9. Využívate portál [www.poschodoch.sk](http://www.poschodoch.sk)?

ano denne     každý mesiac     ano     nie     nemám i-net

10. Sprístupnili ste správcovi svoje mobilné číslo za účelom SMS notifikácie?

výborná služba     ano     váham     nie     obťažovala by

11. Je podľa Vás dostupnosť správcu dostačujúca?

úplne     ano     ako kedy     nie     hrozná

Čo by ste chceli zmeniť na dome alebo na práci správcu?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V ..... dňa .....

.....  
klient - podpis